



Sommaire

Consignes de sécurité	3
Structure du produit	5
Pour commencer	7
Diagnostic	10
Opérations de service	13
Vidéoscope	16
Mise à niveau	16
Historique du véhicule	17
Paramètres	17
Désinstaller	18
Code erreur	18
Support	19
Bureau à distance	19
Lien rapide	20
À propos	20
Données de l'utilisateur	20
Informations sur la boutique	21
Entretien et dépannage	22
Utilisation de la batterie	23
Service de réparation	23
Informations de conformité	24
Garantie	25

Consignes de sécurité

Pour votre sécurité et celle des autres, et pour éviter d'endommager l'appareil et les véhicules sur lesquels il est utilisé, il est important que les instructions de sécurité présentées dans ce manuel soient lues et comprises par toutes les personnes utilisant l'appareil. Avant toute utilisation, référez-vous et suivez toujours les messages de sécurité et les procédures de test fournis par le fabricant du véhicule.

DANGER

Lorsqu'un moteur tourne, gardez la zone de service **bien ventilée** ou raccordez le système d'échappement du moteur à un dispositif d'évacuation. Les moteurs produisent du monoxyde de carbone, un gaz toxique et inodore qui ralentit le temps de réaction et peut entraîner des blessures graves, voire la mort.

AVERTISSEMENT

Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves de l'opérateur ou des personnes se trouvant à proximité. Certaines fonctions doivent être utilisées sous la direction de techniciens professionnels.

Avertissements de sécurité

1. **Ventilation et gaz d'échappement** : effectuez toujours les tests dans un environnement sûr et bien ventilé, car les gaz d'échappement sont toxiques.
2. **Équipement de protection** : portez des lunettes de sécurité conformes aux normes ANSI. Gardez vêtements, cheveux, mains, outils et équipement de test à l'écart des pièces mobiles ou chaudes du moteur.
3. **Stabilisation du véhicule** : mettez la transmission en position PARK (boîte automatique) ou NEUTRE (boîte manuelle), serrez le frein de stationnement et placez des cales devant les roues motrices. Ne laissez jamais le véhicule sans surveillance pendant les tests.
4. **Système électrique** : soyez très prudent autour de la bobine d'allumage, du capuchon de distributeur, des fils et des bougies, qui créent des tensions dangereuses moteur tournant. Ne connectez ni ne déconnectez aucun équipement de test contact mis ou moteur tournant.
5. **Manipulation de l'équipement** : gardez l'équipement sec, propre et exempt d'huile ou de graisse. Utilisez un détergent doux sur un chiffon propre pour le nettoyage extérieur.
6. **Sécurité incendie** : gardez à proximité un extincteur adapté aux incendies d'essence, de produits chimiques et d'électricité.
7. **Conformité au diagnostic** : reportez-vous au manuel d'entretien du véhicule et respectez toutes les procédures et précautions. Assurez-vous que la batterie du véhicule est complètement chargée et que la connexion au DLC est propre et sécurisée.

8. **Protection EMI** : ne placez pas l'équipement sur le distributeur du véhicule ; de fortes interférences électromagnétiques peuvent l'endommager.
9. **Distance et distraction** : maintenez une distance d'au moins 20 cm entre l'appareil et le corps humain. Ne conduisez pas le véhicule en utilisant l'appareil en même temps.

1. Structure du produit

iCarsoft CR Eagle est une nouvelle génération d'équipement de diagnostic intelligent. Avec une technologie avancée et un matériel robuste, le CR Eagle figure parmi les outils de diagnostic les plus puissants du marché. Il dispose d'un écran tactile LCD de 10,1 pouces, d'un boîtier robuste et d'un design industriel soigné. Grâce à la connexion Wi-Fi avec le VCI, la vitesse de diagnostic est accrue.

1.1 Tablette d'affichage

La tablette regroupe : (1) l'écran tactile, (2) la touche d'alimentation / verrouillage d'écran — un appui d'environ 5 secondes allume la tablette, un simple clic la met en veille ou la réveille, (3) le port Type-C pour la connexion à un ordinateur ou la charge, (4) le port USB pour câble ou modules complémentaires, (5) le support réglable, (6) le haut-parleur, (7) la caméra arrière et (8) le microphone.

Sources d'alimentation

- **Batterie interne** : la batterie lithium-polymère rechargeable fournit, à pleine charge, environ 5 heures de fonctionnement continu.
- **Alimentation externe** : la tablette peut être alimentée par une prise murale via le câble USB et l'adaptateur secteur. L'alimentation externe recharge également la batterie interne.

1.2 Spécifications techniques de la tablette

	Description
Système d'exploitation	Android 10.0
Processeur	Quadcoeur 2,0 GHz
Mémoire	128 Go
Écran	Écran tactile capacitif LCD 10,1", résolution 1280 × 800
Connectivité	USB · USB Type-C · Wi-Fi (2,4 / 5 GHz) · Bluetooth
Audio	Entrée : microphone — Sortie : haut-parleur
Batterie	Lithium-polymère 3,8 V / 10 000 mAh · charge 5 V CC
Autonomie	≈ 5 heures d'utilisation continue
Entrée de charge	5 V / 3 A
Température d'utilisation	0 à 40 °C (32 à 104 °F)
Température de stockage	-20 à 70 °C (-4 à 158 °F)
Humidité	5 % à 95 % sans condensation

	Description
Dimensions	294 × 206 × 42,5 mm
Poids net	≈ 1 500 g

1.3 Dispositif VCI

L'interface de diagnostic sans fil CR Eagle VCI est une interface de communication véhicule (VCI) utilisée pour se connecter au connecteur de diagnostic (DLC) du véhicule et transmettre les données à la tablette. Elle comporte un port DB15 (à connecter à la prise de diagnostic du véhicule), un port Type-C, et trois voyants d'état :

- **POWER** : s'allume en rouge après la mise sous tension.
- **E/S** : le voyant vert clignote, indiquant la communication par câble USB.
- **WLAN** : le voyant bleu clignote après la connexion, indiquant un fonctionnement normal.

Liaison du périphérique VCI

La liaison VCI est requise lors de la première utilisation ; la VCI se lie à la tablette via le Wi-Fi.

1. Entrez dans l'interface de configuration et choisissez l'option **Liaison VCI**.
2. Cliquez sur **Rechercher un périphérique VCI**.
3. Patientez, puis sélectionnez la VCI portant le même numéro de série que la tablette pour la lier.
4. Une fois la liaison réussie, la page affiche un signal de réussite et le numéro de série de la VCI.
5. Pour délier la VCI, cliquez sur le bouton de dissociation en bas à droite ; vous pourrez ensuite vous reconnecter à une autre VCI.

⚠ NOTE

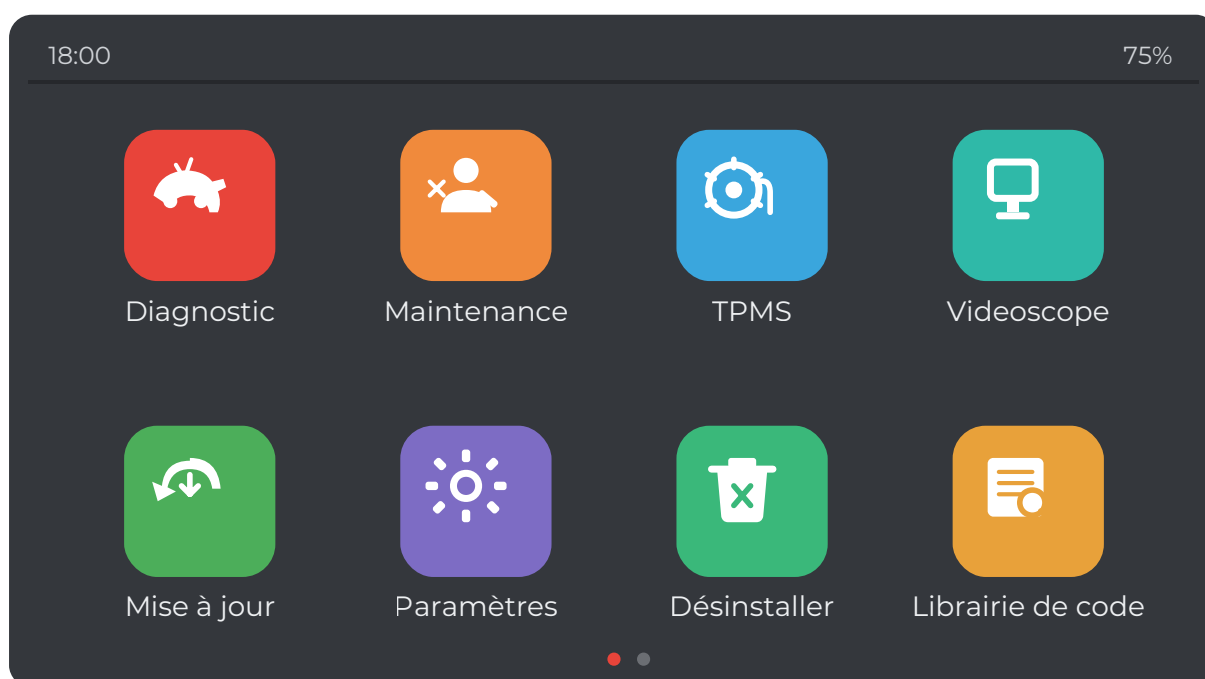
La tablette communique avec la VCI via Bluetooth ou câble USB ; le câble USB est généralement plus rapide. Une fois la VCI liée, les données du véhicule sont transférées automatiquement vers la tablette lors de l'entrée dans le système de diagnostic.

2. Pour commencer

Avant la première utilisation, vérifiez la liste des accessoires dès l'ouverture de l'emballage : tablette d'affichage, dispositif VCI, câble USB, adaptateur secteur (avec quatre fiches de connexion), câble étendu VCI et connecteurs (AI-4, B-20, BZ-14, BZ-38), caméra endoscopique en option, chiffon de nettoyage, manuel d'utilisation, guide rapide et liste d'accessoires. Assurez-vous que la tablette est suffisamment chargée ou connectée à une alimentation externe.

2.1 Mise sous tension

Appuyez sur le bouton Verrouillage / Alimentation en haut à droite de la tablette pour allumer l'appareil. Le système démarre et affiche le menu des tâches du CR Eagle.




Menu principal du CR Eagle

! NOTE

L'écran est verrouillé par défaut au démarrage. Il est recommandé de le verrouiller lorsqu'il n'est pas utilisé pour protéger les informations du système et économiser l'énergie. La navigation est pilotée par menu via l'écran tactile.

Applications du CR Eagle

	Nom	Description
	Diagnostic	Accès au menu des fonctions de diagnostic.

	Nom	Description
	Maintenance	Accès au menu des fonctions spéciales (services).
	TPMS	Activation, programmation et apprentissage des capteurs de pression des pneus.
	Vidéoscope	Inspection visuelle des zones difficiles d'accès ou invisibles.
	Mise à jour	Vérifie et installe les dernières mises à jour disponibles.
	Historique du véhicule	Enregistre les données de diagnostic pour un accès rapide ultérieur.
	Paramètres	Accès aux paramètres du CR Eagle et au menu général de la tablette.
	Désinstaller	Gestion des applications et bases de données installées.
	Bibliothèque de codes	Interrogation des informations de défaut par code d'erreur.
	Support	Service en ligne d'iCarsoft.
	Bureau à distance	Assistance à distance via TeamViewer.
	Lien rapide	Signets de sites web associés (mises à jour, services, assistance).
	À propos	Informations sur la machine CR Eagle.
	Données d'utilisateur	Organisation des fichiers de données enregistrés.
	Informations sur la boutique	Informations atelier, clients et historique des véhicules d'essai.

2.2 Mise hors tension

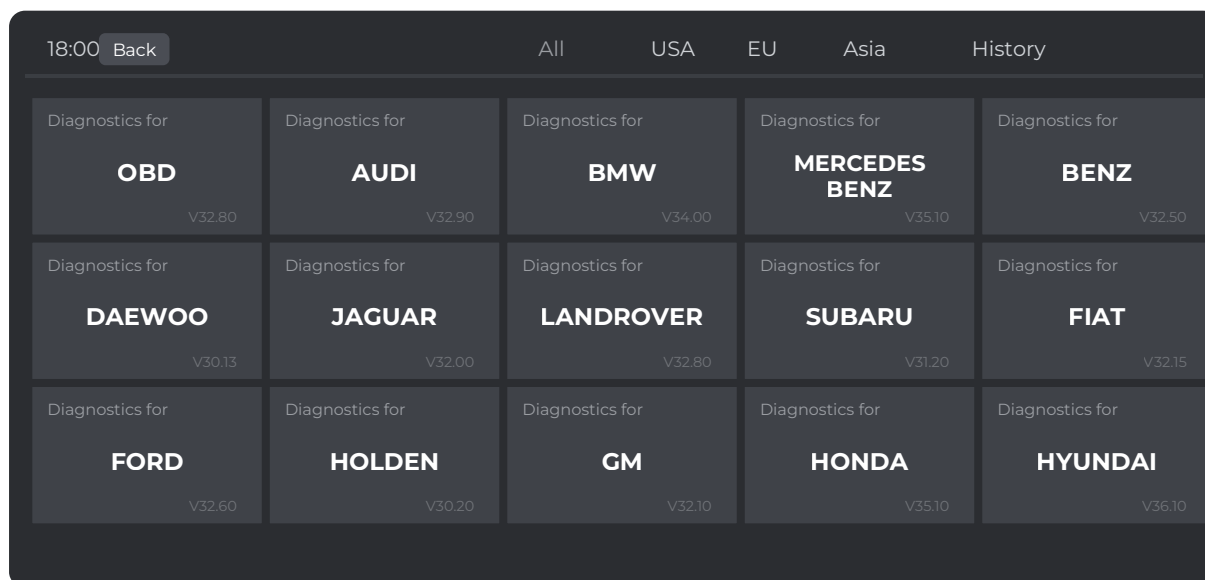
Toutes les communications avec le véhicule doivent être interrompues avant d'éteindre la tablette ; forcer un arrêt pendant la communication peut entraîner des problèmes d'ECM sur certains véhicules. Quittez l'application Diagnostic, appuyez longuement sur le bouton

Verrouillage / Alimentation, sélectionnez **Éteindre** puis **OK**. En cas de panne système, sélectionnez plutôt **Redémarrer**.

3. Diagnostic



L'application Diagnostic accède à l'unité de commande électronique (ECU) des divers systèmes du véhicule : moteur, transmission, système de freinage antiblocage (ABS), airbags (SRS) et bien d'autres. Le diagnostic nécessite la connexion du VCI au DLC du véhicule d'essai via la liaison sans fil.



Menu de sélection du constructeur

Boutons de la barre d'outils supérieure

Bouton	Description
Retour	Retour au menu principal.
Tous	Affiche le menu de tous les constructeurs.
Histoire	Affiche l'historique des véhicules testés.
États-Unis / Europe / Asie	Affiche le menu des véhicules de la zone correspondante.
Recherche	Recherche une marque de véhicule spécifique.

3.1 Identification du véhicule

Le système prend en charge deux méthodes d'identification : l'identification automatique (Auto VIN) et la sélection manuelle du véhicule.

Identification automatique du VIN

1. Appuyez sur l'application Diagnostic dans le menu principal ; le menu du véhicule s'affiche.
2. Sélectionnez la marque, appuyez sur « Identification automatique » et attendez la communication.

3. Une fois le véhicule identifié, l'écran affiche le VIN, le code du modèle, la marque, etc. ; appuyez sur OK pour entrer dans le diagnostic.

Pour les véhicules ne prenant pas en charge l'Auto VIN Scan, le système permet de saisir manuellement le VIN dans la zone de saisie prévue, puis d'appuyer sur OK.

Sélection du véhicule

Appuyez sur « Choix du véhicule » et effectuez une série de sélections selon les invites à l'écran (modèle, année modèle, etc.) jusqu'à atteindre la liste des modes de diagnostic.

3.2 Modes de diagnostic

L'outil propose trois modes de diagnostic : **Analyse automatique, Unité de contrôle et Service.**

- **Analyse automatique (Auto Scan)** : analyse complète des calculateurs pour localiser et récupérer les DTC. L'état de chaque unité s'affiche : **Défaut (n), Pass, Installé, Non équipé, Inconnu** ou **Balayage**. Les boutons disponibles sont Effacement rapide, Pause / Continuer, Rapport et Retour.
- **Unité de contrôle** : sélection manuelle du système de commande à diagnostiquer, sans analyse complète du véhicule.
- **Service** : accès direct aux fonctions de service depuis le mode diagnostic.

3.3 Fonctions de diagnostic

Le menu des fonctions varie légèrement selon les véhicules et peut inclure :

1. **Informations sur les modules** : lecture des informations du module (VIN, numéro de pièce, version, fournisseur, date de production de l'ECU). Les données peuvent être enregistrées.
2. **Lire les codes d'erreur** : récupération et affichage des DTC, de leur état et de leur description. Sur certains véhicules, les données d'arrêt sur image peuvent aussi être consultées.
3. **Effacer la mémoire des défauts** : suppression des codes et des données d'arrêt sur image. Clé de contact en position ON, moteur arrêté. Relisez ensuite les codes pour confirmer l'effacement.
4. **Afficher les données** : lecture des données en direct par valeur texte ou forme d'onde.
5. **Test des actuateurs** : accès aux tests de sous-systèmes et composants spécifiques au véhicule.

Afficher les données en direct

L'écran affiche la liste des paramètres du module sélectionné (colonnes Nom, Valeur et Unité). Quatre modes d'affichage sont disponibles : jauge analogique, texte (mode par défaut), graphique de forme d'onde et jauge numérique.

! NOTE

Les paramètres d'état (ON, OFF, ACTIVE, ABORT...) ne s'affichent qu'en mode texte. Les paramètres de valeur (lecture de capteur) peuvent s'afficher en mode texte comme en mode graphique. Le mode « Fusion de graphiques » prend en charge jusqu'à 4 paramètres simultanément.

Boutons fonctionnels disponibles sur l'écran Live Data : **Retour**, **Enregistrer** (stocke un clip vidéo dans Data Manager), **Arrêt sur image** (avec navigation image précédente / suivante), **Effacer les données**, **En haut**, **Fusion de graphiques** et **Montrer** (bascule entre les éléments sélectionnés et tous les éléments).

Test des actuators

Le testeur commande l'ECU pour piloter un actionneur et surveille son fonctionnement en lisant les données moteur. Exemples de tests : clignotants gauche / droit, lève-vitres (avant / arrière, gauche / droite, en haut / en bas), moteur d'essuie-glace (étage 1 / 2), électrovannes, relais et interrupteurs.

3.4 Opérations OBDII génériques

Une option d'accès rapide OBDII / EOBD est disponible sur l'écran du menu du véhicule. Appuyez sur le bouton **OBD** : l'appareil établit automatiquement la communication, affiche le protocole, puis le menu de diagnostic OBDII. Les modes disponibles sont : Lire les codes, Effacer les codes, Préparation I/M, Données en direct, Arrêt sur image, Informations sur le véhicule, Test du moniteur O2, Moniteur embarqué et Système d'évacuation.

! NOTE

Certaines fonctions ne sont prises en charge que sur certains constructeurs automobiles.

3.5 Quitter les diagnostics**! IMPORTANT**

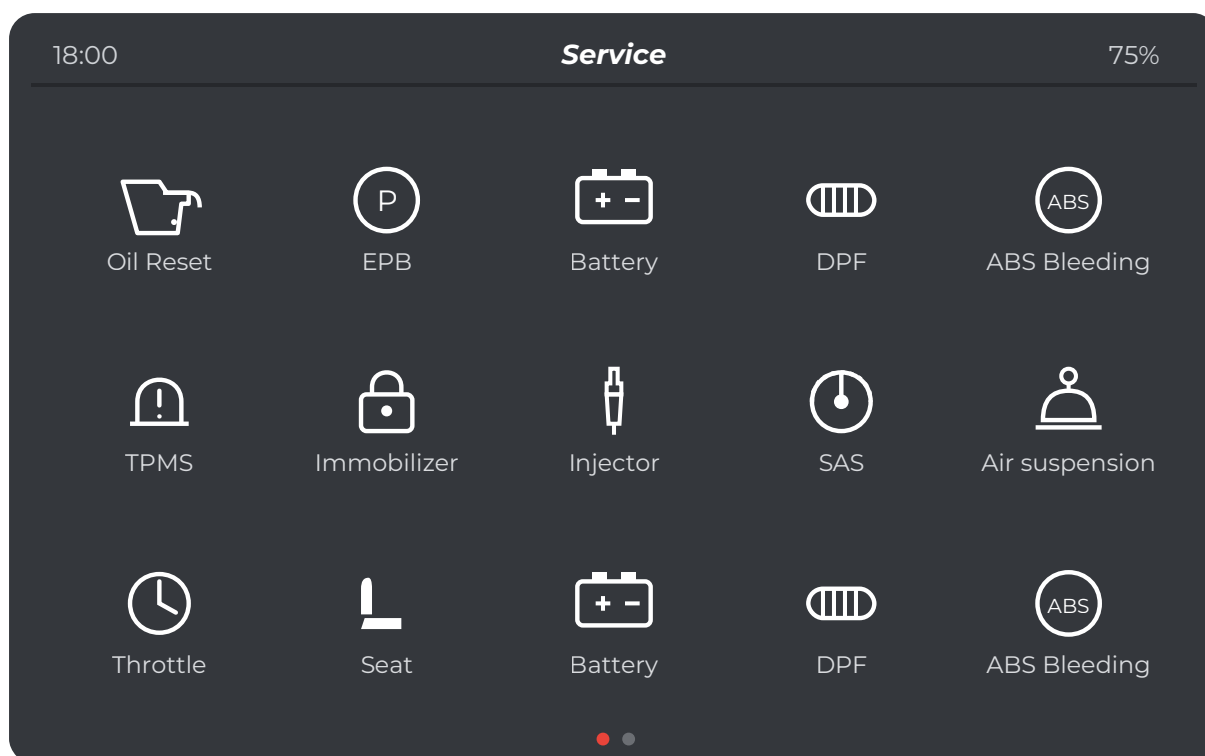
Des dommages à l'ECM du véhicule peuvent survenir si la communication est interrompue. Assurez-vous que toutes les connexions (câble de diagnostic, câble USB, connexions sans fil) restent correctement connectées pendant les tests. Quittez tous les tests avant de déconnecter ou d'éteindre l'outil.

Depuis un écran de diagnostic actif, appuyez sur Retour ou ESC pour quitter étape par étape, ou sur le bouton Accueil pour revenir directement au menu principal.

4. Opérations de service



La section Service fournit un accès rapide aux systèmes du véhicule pour les opérations d'entretien et de maintenance programmées. L'écran est piloté par menu : suivez les instructions à l'écran pour sélectionner les options, saisir les valeurs et effectuer les actions nécessaires. Les fonctions les plus courantes sont la réinitialisation de l'huile, l'EPB et la purge ABS.



Menu des fonctions de service

4.1 Purge ABS (BLD)

Lorsque le système ABS contient de l'air ou que l'ordinateur ABS, la pompe, le maître-cylindre, le cylindre ou le liquide de frein sont remplacés, la purge ABS doit être exécutée pour restaurer la sensibilité du frein.

4.2 Réinitialisation de l'huile (OIL)

Réinitialise le rappel de durée de vie de l'huile à chaque vidange, afin que le système calcule le prochain intervalle d'entretien et éteigne le voyant. **Tous les travaux requis doivent être effectués avant la réinitialisation**, sous peine de valeurs de service incorrectes.

4.3 Frein de stationnement électronique (EPB)

Désactive et réactive le système EPB pour le remplacement et l'initialisation : contrôle du liquide de frein, ouverture / fermeture des plaquettes et réglage des freins après remplacement du disque ou des plaquettes.

4.4 Commande électronique des gaz (ETC)

Réapprend la valeur de contrôle du papillon lors de l'effacement ou du remplacement de la valeur du papillon.

4.5 Codage d'injecteur (INJ)

Après remplacement de l'ECU ou d'un injecteur, le code de chaque injecteur doit être confirmé ou recodé dans le calculateur, afin de contrôler précisément la quantité de carburant injectée par cylindre.

4.6 Capteur d'angle de braquage (SAS)

Calibre le volant en position ligne droite ou recalibre le SAS après remplacement d'une pièce de direction (volant, capteur SAS, tringlerie, alignement des roues, réparation après accident).

4.7 Système de gestion de batterie (BMS)

Évalue l'état de charge, surveille le courant en circuit fermé, enregistre le remplacement de la batterie et active l'état de repos du véhicule. Si le remplacement n'est pas enregistré, le système de gestion de l'énergie ne fonctionnera pas correctement.

4.8 Filtre à particules diesel (DPF)

Gère la régénération du DPF, l'apprentissage après remplacement de composants DPF et l'apprentissage après remplacement de l'ECU moteur. Avant une régénération forcée, vérifiez l'absence de défaut DPF, la bonne spécification d'huile et l'absence de contamination.

4.9 Phares

Concerne l'entretien et l'étalonnage des phares (y compris le réglage AFS). Après remplacement de phares, le capteur de hauteur de niveau doit être étalonné.

4.10 Suspension pneumatique

Apprentissage et étalonnage de la suspension après maintenance ou remplacement du capteur de hauteur.

4.11 TPMS

Affiche les identifiants des capteurs, permet la saisie des identifiants de remplacement et le test des capteurs. Après saisie, un essai routier peut être requis pour terminer la procédure.

4.12 Réinitialisation de la boîte de vitesses

Après démontage ou réparation, la boîte compense automatiquement selon les conditions de conduite pour une qualité de passage de vitesses optimale.

4.13 Climatisation

Active le climatiseur après remplacement du réfrigérant, de la pompe soufflante ou d'autres composants.

4.14 Filtre à air

Apprentissage du filtre à air après démontage, entretien ou remplacement.

4.15 Pompe à carburant

Active la pompe remplacée afin de rétablir une injection de carburant normale.

4.16 Moteur au ralenti

Correction du régime moteur au ralenti une fois le défaut de ralenti résolu.

4.17 Stabilité de la carrosserie

Apprentissage et calibrage après remplacement de l'unité de contrôle de stabilité et des composants associés (ESP, BAS, capteurs de lacet / d'accélération, etc.).

4.18 Portières

Calibrage de la vitre de portière (position supérieure) pour la protection anti-pincement et la fermeture en un geste, après réparation du moteur de lève-vitre.

4.19 Siège

Restaure les valeurs de position par défaut des modules de siège conducteur et passager après réparation du moteur d'entraînement.

⚠ NOTE

Chaque véhicule possède différents modes de menu ; ce manuel est fourni à titre de référence. En cas d'augmentation ou de diminution des fonctions, le produit réel prévaut. Pour le DPF, demandez toujours l'aide d'une seconde personne si un essai routier est nécessaire.

5. Vidéoscope



Le vidéoscope permet d'examiner un moteur et ses composants pour faciliter l'identification des problèmes, en inspectant visuellement les zones difficiles d'accès (blocs moteurs, soupapes, pistons, vilebrequins...). Le câble se connecte via l'interface USB ① et les images sont visualisées à travers l'objectif ②.

1. Lancez l'application Vidéoscope dans le menu principal. Si le vidéoscope n'est pas connecté, la page « Non détectée » apparaît ; le bouton « Fichiers vidéo » donne accès aux enregistrements.
2. Si le vidéoscope est connecté, autorisez la connexion USB et appuyez sur OK : vous pouvez alors prendre des photos ou des vidéos.
3. Consultez les fichiers image et vidéo dans l'application « Fichiers vidéo ».

6. Mise à niveau



L'application Mise à jour télécharge la dernière version du logiciel et améliore les capacités du CR Eagle (nouveaux tests, nouveaux modèles, applications améliorées). La tablette recherche automatiquement les mises à jour lorsqu'elle est connectée à Internet.

1. Assurez-vous que la tablette est connectée à une source d'alimentation et à Internet (connexion stable).
2. Sélectionnez l'icône Mise à jour dans le menu principal.
3. Sélectionnez éventuellement la langue du logiciel, puis appuyez sur « Tout télécharger » ou sur « Démarrer » pour les éléments souhaités.
4. Utilisez Pause / Continuer pour suspendre ou reprendre. Chaque logiciel s'installe automatiquement après téléchargement, remplaçant la version précédente.

! NOTE

Conservez une connexion réseau normale pendant la mise à niveau. La mise à jour de nombreux logiciels peut prendre quelques minutes.

7. Historique du véhicule



Cette fonction stocke les enregistrements de l'historique des véhicules d'essai (informations véhicule et DTC des sessions précédentes). Appuyez sur un enregistrement pour reprendre une session de diagnostic sur un véhicule stocké. Le bouton déroulant affiche ou masque la vignette des enregistrements ; le bouton Diagnostics (coin supérieur droit) offre un accès rapide. Pour supprimer un enregistrement, cochez la case puis appuyez sur Supprimer.

8. Paramètres



L'application Paramètres ouvre un écran de configuration pour ajuster les réglages par défaut et afficher les informations système du CR Eagle.

Paramètre	Description
Liaison VCI	Lier ou dissocier le périphérique VCI et la tablette.
Modèle USB	Sélectionner le mode Hôte (appareils externes, vidéoscope) ou Périphérique (connexion à un PC).
Unité	Choisir le système d'unités : métrique ou impérial.
Langue	Régler la langue d'affichage de l'application.
Journal de données	Activer la sauvegarde automatique des fichiers de diagnostic.
Wi-Fi	Accéder aux paramètres Wi-Fi Android et sélectionner un réseau.
Luminosité	Modifier la luminosité de l'écran.
Sommeil de l'écran	Régler le délai de verrouillage (1 à 45 minutes).
Véhicule trié par	Classer les véhicules par ordre alphabétique ou par fréquence d'utilisation.
Paramètres système	Accéder aux réglages Android (sans fil, réseau, son, affichage, sécurité).
Paramètres d'usine	Réinitialiser tous les réglages de l'application aux valeurs d'usine.

9. Désinstaller



Gère les applications logicielles installées sur le système. Cliquez sur chaque marque pour sélectionner le logiciel à supprimer (une coche bleue apparaît), puis appuyez sur Supprimer dans la barre supérieure pour le retirer de la base de données.

10. Code erreur



Permet d'interroger l'historique des défauts et la description des informations selon le code d'erreur d'un modèle.

1. Appuyez sur l'application Code d'erreur dans le menu principal.
2. Faites glisser pour sélectionner le modèle et le code requis.
3. Appuyez sur le bouton de recherche ; les résultats s'affichent en dessous.
4. Le bouton Historique affiche l'historique pertinent ; le bouton d'information affiche la description du code.

11. Support



L'application Support synchronise la station de service en ligne d'iCarsoft avec la tablette. Enregistrez le produit via Internet lors de la première utilisation. Le **Journal de données** affiche les journaux stockés lorsque le commutateur de journal est activé : sélectionnez un ou plusieurs journaux pour les supprimer ou les envoyer en commentaire (titre, description, informations véhicule ; jusqu'à 3 photos).

12. Bureau à distance



L'application Bureau à distance lance TeamViewer QuickSupport pour bénéficier d'une assistance à distance des techniciens iCarsoft. Assurez-vous que la tablette est connectée à Internet.

1. Ouvrez l'application : l'ID de l'appareil est généré et affiché.
2. Le partenaire installe le programme complet TeamViewer sur son ordinateur.
3. Communiquez votre ID au partenaire et attendez sa demande de contrôle.
4. Appuyez sur **Autoriser** pour accepter ou **Refuser** pour rejeter.

13. Lien rapide



Donne accès au site officiel d'iCarsoft et à d'autres sites de services automobiles (forums, formations vidéo, consultations d'experts).

14. À propos



Affiche la version, le matériel, le numéro de série et l'espace de stockage du CR Eagle.

15. Données de l'utilisateur



Stocke et affiche les fichiers enregistrés : images, lectures, manuel d'utilisation, formation, rapports et emplacement du connecteur DLC.

- **Fichiers images** : toutes les captures d'écran réalisées.
- **Lecture** : affichage des données de diagnostic, données en direct et codes d'erreur ; possibilité d'exporter au format PDF (nom de fichier, véhicule, client, opérateur).
- **Manuel d'utilisation** : manuel, guide rapide, création de rapport, commentaires.
- **Formation** : vidéos d'applications pour comprendre rapidement les fonctions.
- **Rapport** : affichage des rapports PDF générés.
- **Emplacement DLC** : emplacement du connecteur de liaison de données (A, B, C, D, E).

16. Informations sur la boutique



L'application Shop Manager gère les informations de l'atelier, y compris les enregistrements clients et l'historique des véhicules d'essai.

16.1 Informations sur l'atelier

Saisissez et enregistrez les coordonnées de l'atelier (nom, adresse, téléphone, remarques) : elles apparaîtront en en-tête des rapports de diagnostic imprimés. Appuyez sur chaque champ pour saisir l'information, puis sur Enregistrer.

16.2 Informations client

Créez et modifiez des comptes clients corrélés aux enregistrements de l'historique des véhicules. Pour ajouter un compte, appuyez sur « Ajouter un compte », remplissez les champs et enregistrez. Vous pouvez également ajouter des notes client depuis la barre supérieure.

17. Entretien et dépannage

17.1 Instructions d'entretien

- Nettoyez l'écran tactile avec un chiffon doux et de l'alcool ou un nettoyant pour vitres doux.
- N'utilisez pas de nettoyants abrasifs, de détergents ni de produits chimiques automobiles sur la tablette.
- Utilisez l'appareil uniquement dans des conditions sèches et à température normale ; séchez vos mains avant utilisation.
- Ne stockez pas l'appareil dans des endroits humides, poussiéreux ou sales. Vérifiez le boîtier, le câblage et les connecteurs avant et après chaque utilisation.
- Ne démontez pas la tablette ni l'unité VCI. Évitez les chutes et les chocs.
- Utilisez uniquement des chargeurs et accessoires autorisés ; tout dommage causé par un matériel non autorisé annule la garantie.
- N'utilisez pas la tablette à proximité de fours à micro-ondes, téléphones sans fil ou instruments médicaux / scientifiques susceptibles de provoquer des interférences.

17.2 Liste de contrôle de dépannage

Symptôme	Vérifications
La tablette ne fonctionne pas correctement	Vérifiez l'enregistrement en ligne, la mise à jour du logiciel système et applicatif, la connexion Internet ainsi que tous les câbles et indicateurs.
Autonomie réduite	Peut survenir en zone de faible signal. Éteignez l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
Impossible d'allumer la tablette	Vérifiez que la tablette est connectée à une source d'alimentation ou que la batterie est chargée.
Impossible de charger la tablette	Chargeur peut-être défectueux (contactez votre revendeur), température trop chaude / froide, ou connecteur mal branché.

⚠ NOTE

Si les problèmes persistent, contactez le personnel d'assistance technique d'iCarsoft ou votre agent commercial local.

18. Utilisation de la batterie

La tablette est alimentée par une batterie lithium-ion polymère intégrée. Contrairement à d'autres technologies, vous pouvez la recharger alors qu'il reste de la charge sans réduire son autonomie (absence d'« effet mémoire »).

DANGER

La batterie lithium-ion polymère intégrée est remplaçable en usine uniquement ; un remplacement incorrect ou une altération peut provoquer une explosion. N'utilisez pas un chargeur endommagé.

- Ne pas démonter, ouvrir, écraser, plier, déformer, percer ou déchiqueter la batterie.
- Ne pas la modifier, y insérer d'objets étrangers, ni l'exposer au feu ou à une explosion.
- Utilisez uniquement le chargeur et les câbles USB fournis ; un matériel non qualifié présente un risque d'incendie, d'explosion ou de fuite.
- En cas de chute, notamment sur surface dure, faites inspecter la tablette par un centre de service.
- Le temps de recharge varie selon la capacité restante ; la durée de vie diminue inévitablement avec le temps.
- Retirez la tablette du chargeur une fois complètement chargée et débranchez le chargeur, une charge excessive réduisant la durée de vie.
- Évitez les endroits chauds ou froids (intérieur d'une voiture en été / hiver), qui réduisent la capacité et la durée de vie. Conservez la batterie à température normale.

19. Service de réparation

19.1 Assistance technique

Pour toute question sur le fonctionnement du produit, contactez-nous ou votre distributeur local :

- **Sites web** : www.icarsoft.us · www.icarsoft.com · www.icarsoft-france.fr
- **E-mail** : support@icarsoft.com · infos@icarsoft-france.fr

19.2 Service de réparation et autres services

S'il s'avère nécessaire de renvoyer votre appareil pour réparation, prenez contact avec votre revendeur local. Les accessoires en option peuvent être achetés directement auprès des fournisseurs agréés d'iCarsoft ou de votre distributeur local.

20. Informations de conformité

Conformité FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles ; (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

AVERTISSEMENT

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B (partie 15 des règles FCC), conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. En cas d'interférences avec la réception radio ou télévision, essayez de réorienter ou déplacer l'antenne, d'augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur, de brancher l'équipement sur un circuit différent, ou de consulter un technicien radio/TV expérimenté.

DAS

La puissance de sortie rayonnée est inférieure aux limites d'exposition aux fréquences radio de la FCC. La limite DAS fixée par la FCC est de 1,6 W/kg. L'appareil étant conçu pour fonctionner à plusieurs niveaux de puissance, le DAS réel en fonctionnement peut être bien inférieur à la valeur maximale. Minimisez la proximité humaine avec l'antenne.

Autres conformités

- **Avertissement RF** : l'appareil répond aux exigences générales d'exposition aux RF et peut être utilisé sans restriction en conditions portables.
- **RoHS** : conforme à la directive européenne RoHS 2011/65/UE & 2015/863/UE.
- **CE** : conforme aux directives CEM, RED et Basse Tension, et porte le marquage CE.

21. Garantie

Garantie limitée de deux ans

iCarsoft Technology Inc. garantit à l'acheteur au détail d'origine de ce dispositif CR Eagle que, dans des conditions normales d'utilisation, tout défaut de matériaux ou de fabrication entraînant une défaillance du produit dans un délai de 2 ans à compter de la date d'achat sera réparé ou remplacé (par des pièces neuves ou reconstruites), sur présentation d'une preuve d'achat, au choix de la Société, sans frais de pièces ou de main-d'œuvre directement liés au défaut.

La Société ne sera pas responsable des dommages accessoires ou consécutifs résultant de l'utilisation, de la mauvaise utilisation ou du montage de l'appareil. Certains États n'autorisent pas la limitation de durée d'une garantie implicite ; les limitations ci-dessus peuvent donc ne pas s'appliquer.

Cette garantie ne s'applique pas :

- aux produits soumis à une utilisation anormale, accident, mauvaise manipulation, négligence, modification non autorisée, mauvaise installation, réparation ou stockage inapproprié ;
- aux produits dont le numéro de série a été supprimé, modifié ou dégradé ;
- aux dommages dus à des températures excessives ou conditions environnementales extrêmes ;
- aux dommages résultant de la connexion ou de l'utilisation d'accessoires non approuvés par la Société ;
- aux défauts d'apparence, éléments cosmétiques, décoratifs ou structurels et pièces non fonctionnelles ;
- aux produits endommagés par des causes externes (feu, saleté, sable, fuite de batterie, fusible grillé, vol, mauvaise utilisation d'une source électrique).

⚠ IMPORTANT

Tout le contenu du produit peut être supprimé pendant le processus de réparation. Créez une copie de sauvegarde de tout contenu avant de livrer le produit pour le service de garantie.

iCarsoft Technology Inc.

www.icarsoft-france.fr

Tous droits réservés

UK
CA



FC

